

En cas de doute, parles-en



Définir et encourager un comportement courageux

Aperçu de la thématique

Activité 1 : **Quand demander de l'aide**

Activité 2 : **Signaler le problème en ligne**

Thèmes

Lorsque les élèves sont mal à l'aise en raison d'un contenu en ligne, il est important qu'ils sachent qu'ils ne sont pas seuls, surtout s'ils ont l'impression que quelqu'un d'autre ou eux-mêmes sont susceptibles d'être blessés. Ils ne doivent jamais hésiter à demander l'aide d'une personne de confiance. Il est également utile qu'ils sachent qu'il existe plusieurs façons d'être courageux et de réagir, que ce soit en utilisant les outils de signalement en ligne ou en parlant du problème ailleurs que sur le Web.

Objectifs pour les enfants

- ✓ **Comprendre** quels types de situations nécessitent de demander de l'aide ou d'en parler avec un adulte.
- ✓ **Examiner** les options disponibles pour y répondre.

En cas de doute, parles-en

Vocabulaire



Courageux : qui manifeste du courage, sans être nécessairement intrépide, car les gens peuvent être particulièrement courageux et intervenir de manière positive même en cas de peur ou de nervosité.

Compte piraté : compte en ligne dont une autre personne a pris le contrôle et sur lequel vous ne pouvez plus intervenir comme vous le souhaitez.

Pouvoir d'action : principe allant au-delà de la simple parole de l'enfant lui offrant la capacité d'agir ou de faire changer les choses, y compris en assurant sa propre protection ou sa propre défense ainsi que celles des autres ; ce principe est souvent considéré comme étant essentiel à la citoyenneté numérique.

Confiance : forte conviction que quelque chose ou quelqu'un est fiable, sincère ou capable.

Quand demander de l'aide

Tout au long de ces ateliers, un conseil revient régulièrement lorsque les enfants sont confrontés à une situation où ils se sentent mal à l'aise : il faut les encourager à signaler le problème et à faire preuve de courage en s'adressant à quelqu'un de confiance susceptible de les aider, que ce soit vous ou un responsable scolaire. Il est essentiel que les enfants s'en souviennent. Aussi, pour que vous puissiez approfondir le sujet, voici une activité portant essentiellement sur la thématique "en cas de doute, parles-en". Vous trouverez ci-après différentes situations où parler du problème peut vraiment être utile.

Remarques importantes

1. Depuis des générations, les enfants sont éduqués et conditionnés de façon à ne pas "rapporter", au point que cela soit devenu une norme sociale. Aujourd'hui, les experts en prévention de l'intimidation et du harcèlement scolaire s'efforcent d'expliquer aux enfants la différence entre "rapporter" et demander de l'aide. Vous devez faire comprendre aux enfants que demander de l'aide lorsqu'une situation en ligne les met mal à l'aise ne revient pas à "rapporter", mais qu'il s'agit d'obtenir de l'aide pour eux-mêmes comme pour leurs camarades lorsque des personnes sont blessées.
2. Encouragez les enfants à parler ouvertement et rappelez-leur que vous restez à leur disposition pour leur offrir votre soutien s'ils décident d'intervenir ou pour leur expliquer comment signaler un problème de manière adéquate.
3. Lors de la discussion ci-dessous, chaque fois qu'un enfant raconte une situation où il a sollicité l'aide d'un adulte, faites en sorte que le ton de la conversation le rende fier et mette en avant son courage d'être intervenu.

Objectifs pour les enfants



- ✓ **Prendre** conscience que demander de l'aide pour soi-même ou pour d'autres est un signe de force.
- ✓ **Réfléchir ensemble et à voix haute** aux situations où il peut vraiment être utile d'en parler.

Discussion



Voici différentes situations dans lesquelles chacun est susceptible de se retrouver en ligne. Demandez à vos enfants s'ils ont déjà connu l'une d'entre elles afin qu'ils racontent comment ils ont réagi, pour ensuite en discuter tous ensemble.

Sujets de discussion



Demandez à vos enfants de lire en silence les scénarios ci-dessous. Demandez leur en même temps s'il se sont déjà retrouvés dans l'une de ces situations, s'ils voulaient solliciter l'aide d'un adulte, et s'ils l'ont fait ou non et pourquoi.

- Vous avez eu l'impression que leur compte avait peut-être été piraté. (discussion possible : que pouvez-vous faire pour renforcer la sécurité de votre compte ?)
- Vous avez eu besoin d'aide pour vous souvenir d'un mot de passe.
- Vous n'avez pas vraiment su si vous aviez affaire à une escroquerie, et vous vous êtes demandé si vous n'étiez pas tombé dans le panneau. (discussion possible : quels sont les signes avant-coureurs ?)
- Quelqu'un a voulu vous parler en ligne d'une chose qui vous a mis mal à l'aise.
- Vous avez reçu un message ou un commentaire suspect d'un inconnu. (discussion possible : à quoi reconnaît-on quelque chose de suspect ?)
- Vous avez voulu parler d'une chose vraiment gentille OU très méchante que quelqu'un a dite en ligne.
- Vous avez partagé quelque chose en ligne que vous n'auriez peut-être pas dû transmettre, et cette situation vous a tracassé. (demandez leur de quoi il s'agissait et si ils étaient à l'aise pour en parler. Dans tous les cas, demandez leur de préciser ce qu'ils ont fait)
- Vous avez été témoin d'une situation où un camarade a été blessant vis-à-vis d'un autre élève en ligne.
- Vous avez vu une personne menacer quelqu'un de se battre ou de lui faire du mal.
- Quelqu'un a publié un faux profil concernant un ami.
- Un post ou un SMS d'un autre enfant vous a tracassé. (discussion possible : même si votre ami peut être contrarié par ce que vous direz, sa sécurité et son bien-être ne sont-ils pas plus importants ?)

Conclusion

Ce n'est peut-être pas toujours évident, mais être capable de demander de l'aide lorsque vous ne savez pas vraiment quoi faire est une vraie preuve de courage. Que ce soit pour faire cesser un mauvais comportement ou pour mettre un terme aux souffrances que vous ou quelqu'un d'autre subissez, cette démarche est aussi valeureuse qu'intelligente.

En cas de doute, parles-en : Activité 2

Signaler le problème en ligne

À l'aide d'appareils de la maison pour voir concrètement comment signaler un contenu ou un comportement inapproprié dans des applications, les enfants examinent différents types de contenus et décident si ces derniers doivent être signalés ou non en justifiant à chaque fois leur choix.

Objectifs pour les enfants



- ✓ **Connaître** les outils en ligne pour signaler un abus.
- ✓ **Déterminer** quand les utiliser.
- ✓ **Savoir** pourquoi et quand signaler un abus.

Discussion



Qu'il s'agisse de méchancetés ou de contenus inappropriés en ligne, plusieurs options sont possibles pour intervenir. Lors de l'activité précédente, nous avons évoqué la plus importante qui consiste à parler du problème à un adulte de confiance. Une autre option est de le signaler dans l'application ou le service concerné pour que le contenu puisse être éventuellement supprimé. Il est important que chacun ait le réflexe d'utiliser les outils de signalement en ligne. Par ailleurs, avant d'utiliser des outils de blocage et de signalement, les enfants doivent prendre l'habitude de faire une capture d'écran de la conversation ou de l'activité blessante ou suspecte afin de garder une trace du problème. De cette façon, les adultes de confiance peuvent voir ce qui s'est passé et aider à le résoudre.

Activité



Matériels nécessaires :

- Fiche d'exercice "Signaler le problème en ligne"

1. Connaître la procédure à suivre pour signaler un problème

Rassemblez le maximum d'appareils accessibles à la maison. Recherchez ensemble les outils permettant de signaler un contenu ou un comportement inapproprié dans au moins trois interfaces ou comptes différents.

2. Lire chaque situation

Étudiez ensemble les sept situations décrites sur la fiche d'exercice.

3. Quels contenus signaler...

Demandez à vos enfants s'ils auraient signalé le contenu ou non.

4. ... Et pour quelles raisons ?

Demandez aux enfants d'expliquer leur choix. Il y a rarement une seule bonne réponse ou approche. Assurez-vous que les enfants en soient bien conscients avant d'engager la discussion.

Conclusion

La plupart des applications et des services proposent des outils pour signaler et/ou bloquer les contenus inappropriés. Ces outils ont l'avantage de permettre d'aider les personnes touchées, leur communauté, ainsi que les plates-formes elles-mêmes. Enfin, avant de bloquer ou de signaler ce type de contenu, il est toujours prudent de faire une capture d'écran afin de garder une trace du problème.

[Continuer à la page suivante →](#)

Signaler le problème en ligne

Lisez chaque situation, puis levez la main si vous l'auriez signalée dans l'application ou le service utilisé. Préparez vous à expliquer pourquoi vous l'auriez fait ou non, ainsi que la raison pour laquelle vous auriez opté pour cette option. Discutez-en ensuite tous ensemble.

Remarques importantes

Tous doivent être conscient qu'il existe rarement une seule solution, d'où l'utilité de cette discussion. Personne ne doit s'en vouloir d'avoir fait tel ou tel choix. Même les adultes ne savent pas toujours quand ou comment signaler un problème.

Situation 1

Un élève publie une photo de groupe via un compte public, et vous détestez la tête que vous avez dessus. Signaleriez-vous cette photo ou non ? Comment pouvez-vous intervenir ?

Situation 2

Une personne a créé un compte en utilisant le nom et la photo d'un élève que vous connaissez. Elle a transformé cette photo en mème et dessiné une moustache ainsi que d'autres motifs bizarres pour en faire au final une photo ridicule. Signaleriez-vous ce compte ou non ?

Situation 3

Quelqu'un a publié de nombreux commentaires méchants sur un élève de votre école de manière anonyme, mais vous pensez savoir de qui il s'agit. Signaleriez-vous ces commentaires ou non ?

Situation 4

Un élève a créé un compte avec le nom de votre école en pseudonyme, et publié des photos d'élèves accompagnées de remarques dont tout le monde a entendu parler. Certains commentaires sont méchants, d'autres sont des compliments. Signaleriez-vous les commentaires méchants, tout le compte, ou les deux ?

Situation 5

Un soir, vous remarquez qu'un élève a indiqué dans un commentaire qu'il allait se battre le lendemain à la cantine avec un autre. Signaleriez-vous ce commentaire en ligne ou non ? Devriez-vous en informer un enseignant ou le chef d'établissement le lendemain matin ou pas ? Ou faire les deux ?

Situation 6

Vous regardez un dessin animé jusqu'à ce qu'un contenu pas du tout adapté aux enfants s'affiche soudainement et vous mette mal à l'aise. Signaleriez-vous le problème ou non ?

Situation 7

Vous jouez à un jeu en ligne avec des amis, et une personne qu'aucun joueur ne connaît se met à discuter avec vous. Elle n'est pas méchante ni quoi que ce soit, mais vous ne la connaissez pas. Devriez-vous l'ignorer ou la signaler ?